

zaterdag 22 augustus 2020

► Rotterdam is Nederlands kampioen geluidsoverlast, constateert de politie

Buren drijven elkaar tot waanzin

We zijn de burenbu. Corona dwingt ons vaker thuis te zijn en daardoor lopen de irritaties op, zien politie, buurtbemiddeling en woningcorporaties. Rotterdam is zelfs 'Nederlands kampioen' geluidsklachten. „Het is een uitzonderlijke situatie, dat begrijpt iedereen, maar mensen worden ondertussen ook gillend gek van elkaar.”

Angelique Mulders
Rotterdam

De politie kreeg van maart tot en met juli in Rotterdam 4720 meldingen over geluidsoverlast binnen, het hoogste aantal van het land. Het waren 2173 klachten meer dan in

dezelfdeperiode vorig jaar. Een stijging van 85,3 procent, zo blijkt uit politiecijfers die Local Focus op een rijtje zette.

Voor Lansingerland noteerde de politie dubbel zoveel meldingen: van 89 naar 178. Capellenaren en Vlaardingers uitten hun grieven over luidruchtige burenbu en mensen op straat ook bijna dubbel zo vaak dan voor de coronatijd. Overhoreca en evenementen is niet tot nauwelijks gemopperd.

Stedelijk coördinator Fica Djohani van de Advieslijn Woonoverlast en Buurtbemiddeling Rotterdam zag haar organisatie het vanaf halfmaart drukker krijgen. Mensen spenderden ineens heel veel uren thuis om het coronavirus niet om zich heen te laten grijpen. Tegelijkertijd werd de Buurtbemiddeling door Covid-19 in de wielen gereden omdat de standaard huisbezoeken stilvielen.

Hart luchten

„Negentig bemiddelingstrajecten belandden onder de wachtknop. Sinds medio juli kunnen we de achterstanden inlopen. Dat gaat goed. Per 1 september kunnen we weer nieuwe mensen helpen bij

problemen met hun buurtgenoten.” Al die tijd bleef de Advieslijn (088-3777666) wel bemenst. Via



De machteloosheid geeft ook pijn: je zit in een situatie waar je niet acuut uitkomt

— Fica Djohani



▲ Fica Djohani van de Advieslijn Woonoverlast en Buurtbemiddeling Rotterdam. FOTO JAN KOK

deze telefoonlijn kunnen Rotterdammers hun hart luchten of tips krijgen over hoe ze een gesprek met een luidebuur kunnen aanpakken.

„Wij merken al een tijdje dat mensen minder bereid zijn tot een dialoog als er iets speelt met de burenbu. Men verwacht dat 'een instantie' het voor hen oplost”, verduidelijkt Djohani. „Maar in de eerste plaats zijn mensen toch echt op zichzelf en daarmee elkaar aangevoelen.”

Djohani: „Ten opzicht van het eerste kwartaal van dit jaar hebben we in de coronaperiode 10 tot 12 procent meer belletjes gekregen en dat komt volledig doordat iedereen ineens vaak thuis was.” Ze stelt dat alle mensen het besef hebben dat niemand om deze situatie heeft gevraagd. „Maar ze worden ondertussen gillend gek van elkaar. De machteloosheid geeft ook pijn: je zit in een situatie waar je niet acuut uitkomt.”

Als dat er onderling uitkomen te lastig blijkt, kan er hulp komen van een onafhankelijke buurtbemiddelaar. Deze praat eerst individueel met betrokkenen, daarna volgt een bijeenkomst met beide partijen. Indien burenbu elkaar letterlijk niet verstaan, wordt er een tolk ingeschakeld. Bij geweld of bedreiging is de politie de eerst aangewezen partij

om bij aan de bel te trekken.

Prins Alexander

Geturfd tot afgelopen donderdag verwerkten Djohani's collega's dit jaar 761 telefoontjes. In het pre-coronatijdperk waren dat circa 80 per maand, nu zijn dat er zo'n 110. De meesten komen uit Rotterdam-Prins Alexander, kort daarop

volgd door Feijenoord en Delfshaven.

Er zijn meer huurders dan huiseigenaren (bijna 20 procent) die aan de bel trekken bij het woonoverlastmeldpunt. Huurders geven overlast overigens ook door bij hun corporatie. Zo noteerde Woonstad Rotterdam van half juni tot half augustus 189 zaken, exact een jaar geleden waren dat er 151. In Pendrecht hebben Woonstad-huurders nu het meest last van elkaar.