

# Stageplek?

## Word Adviseur Nationale Hulplijn Woonoverlast!



**Zoek je een hoogwaardige stage waar je je communicatieve, adviserende en coachende vaardigheden (verder) kunt ontwikkelen? Dan is onze gloednieuwe telefonische hulpdienst misschien iets voor jou!**

### Nationale Hulplijn Woonoverlast

De Nationale Hulplijn Woonoverlast (NHW) is er voor ieder die woonoverlast ervaart en (anoniem) advies of informatie wil inwinnen over wat hij of zij daar aan kan doen, of behoefte heeft aan een luisterend oor om stoom af te kunnen blazen. De NHW is er ook voor professionals die advies/informatie willen opvragen over de aanpak van woonoverlast, in het algemeen of specifiek gericht op een casus.

### Adviseur Nationale Hulplijn Woonoverlast

Bij jou kunnen mensen met woonoverlast op verhaal komen, anoniem en veilig. Ze voelen zich gehoord, gesteund en soms krijgen ze zelfs inzicht in een probleem of vraag. Je luistert actief en empathisch, je informeert en adviseert en indien nodig verwijst je door.

Als stagiair bij de Nationale Hulplijn Woonoverlast ben je onderdeel van een team dat zorgt voor een zo groot mogelijke bereikbaarheid voor iedereen met woonoverlast. Mensen kunnen bij jou en je collega's terecht voor een anoniem, vertrouwelijk gesprek bij allerlei soorten woonoverlast, uiteenlopend van geluidsoverlast tot asociaal gedrag, van burenruzie tot agressie en dreigementen, overlast van kinderen, jongeren of huisdieren, of conflicten over tuin en schuttingen. De behoefte aan deze support is groot: 1 op de 3 Nederlanders heeft wel eens last van de buren en 6% zelfs in zeer ernstige mate. Je wordt voor dit werk goed opgeleid en begeleid door beroepskrachten.

Je kunt als Adviseur Nationale Hulplijn Woonoverlast direct aan de slag bij ons NHW Centrum op het Noordereiland in Rotterdam: je werkt altijd in een team met twee of meer adviseurs.

### Interesse in deze functie?

Mail een korte motivatie met je cv naar [info@0900woonoverlast.nl](mailto:info@0900woonoverlast.nl) Je hoort snel van ons. Een volgende stap kan zijn dat we je bellen voor een telefonische intake en daarna eventueel uitnodigen voor de basistraining. De training bestaat uit drie dagdelen: daarna kun je gelijk aan de slag!

### Wat vragen we:

- Voor de Nationale Hulplijn Woonoverlast zoeken we stagiaires, die in de functie van telefonisch adviseur minimaal zes maanden beschikbaar zijn voor twee of meer dagdelen per week en één stand-by oproepshift per maand
- Deelname aan trainingen en intervisiebijeenkomsten
- Enthousiasme en commitment
- Betrouwbaarheid in het nakomen van afspraken en het volgen van de werkwijzen

### Jouw profiel:

- Een vooropleiding of werkervaring is niet vereist. Wel is het belangrijk dat je ruimte hebt in je hoofd, hart en agenda om dit werk te doen
- Leergierig zijn, een open houding en interesse hebben in de medemens zijn belangrijke eigenschappen
- Je spreekt correct, beschaafd en accentloos Nederlands en hebt een duidelijke en rustige telefoonstem
- Je kunt goed luisteren en bij het verhaal van de beller blijven
- Je bent respectvol, oprecht, vriendelijk, empathisch én analytisch en oplossingsgericht

### Wat bieden we:

- Training, begeleiding en intervisie
- mogelijkheid om positieve bijdrage te leveren aan de aanpak van een maatschappelijk probleem
- mogelijkheid om anderen te helpen vanuit hun eigen kracht zelf de ongewenste situatie op te lossen
- relevante kennis en ervaring opdoen ten aanzien van communicatieve, advies- en coachingsvaardigheden
- certificaat van gevolgde trainingen
- reis- en onkostenvergoeding